

# Uns bewegt, was das Auto antreibt.

Für unseren Standort Gelnhausen suchen wir  
im Bereich Informationstechnologie

## IT Support & Data Management (m/w/d)

Wir sind Werkstoffexperten für Elastomer, Kunststoff, Metall und Polymer-Verbindungen. Unser Fokus liegt auf dem Fluid-, Thermo- und Dichtungsmanagement. An 11 Standorten in Europa, China und Nordamerika entwickeln und fertigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter innovative Produkte, die exakt auf die aktuellen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden aus der Automobilindustrie zugeschnitten sind.

### Verantwortung der Funktion:

Sie übernehmen Aufgaben im Bereich IT-Datenmanagement sowie im Service Desk Support.

### Wir bieten Ihnen eine interessante Funktion mit folgenden Aufgaben:

- Annahme, Analyse und Behebung von Anwenderproblemen im 1st-Level-Support
- Eskalation komplexer Probleme an den 2nd-Level-Support
- Dokumentation von Anfragen und Lösungen im Ticketsystem zur Verbesserung der Wissensdatenbank
- Pflege und Verwaltung von IT-Datenbanken, einschließlich der Sicherstellung der Datenverfügbarkeit und -sicherheit
- Sicherstellung der Datenqualität und -integrität durch regelmäßige Überprüfungen und Optimierungen
- Durchführung von Datenmigrationen und Unterstützung bei der Integration neuer Systeme

### Sie bringen folgende Qualifikationen mit:

- Fachspezifische Berufsausbildung in der Informationstechnologie
- Mehrjährige Berufserfahrung (>3Jahre) im Service Desk Support
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit dem Ticketsystem und Betreuung von IT-Systemen
- Kenntnisse in gängigen Datenbanken (z.B. SQL-Server) wünschenswert

Wir freuen uns auf  
Ihre Bewerbung

per E-Mail an:  
[bewerbung@veritas-ag.de](mailto:bewerbung@veritas-ag.de)

**HDT Veritas Hessen GmbH**  
Stettiner Straße 1-9  
63571 Gelnhausen  
Telefon +49 (0)6051.821-0  
[www.veritas-ag.de](http://www.veritas-ag.de)